

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Fabienne Marcolin Creative Services

Stand: 12. August 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote, Aufträge und Leistungen von Fabienne Marcolin Creative Services, sofern nicht schriftlich anderweitig vereinbart. Mit der Annahme der Offerte gelten diese Bedingungen als akzeptiert.

2. Angebote und Auftragsbestätigung

Offerten sind, sofern nicht anders vermerkt, 30 Tage gültig. Ein Vertrag kommt zustande, sobald die Kund:innen die Offerte schriftlich (auch per E-Mail) bestätigen.

3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang richtet sich nach der Offerte und ist für beide Parteien verbindlich.

Im Preis inbegriffen sind – soweit nicht anders vereinbart – maximal zwei Korrekturrunden.

Unerwarteter Mehraufwand, weitere Änderungen, externe Kosten oder zusätzliche Arbeiten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Die Stundensätze sind in der Offerte festgehalten.

4. Mitwirkungspflichten der Kund:innen

Die Kund:innen verpflichten sich, alle für die Auftragsausführung erforderlichen Unterlagen, Daten und Informationen (Texte, Bilder, Logos, Zugangsdaten etc.) rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.

Für die Rechtmässigkeit der bereitgestellten Materialien sowie deren Inhalt tragen die Kund:innen die Verantwortung.

Zudem sind die Kund:innen für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sowie für die korrekte und vollständige Erstellung von Datenschutztexten auf Webseiten selbst verantwortlich.

5. Termine und Verzögerungen

Vor Projektbeginn wird ein grobes Timing vereinbart, an das sich beide Parteien halten. Verzögerungen durch verspätete Zuarbeit, fehlendes Feedback, Kommunikationsabbruch seitens der Kund:innen oder unvorhersehbare Ereignisse (höhere Gewalt) verschieben den Liefertermin entsprechend.

Bei unbestimmter Projektpause oder Kommunikationsabbruch kann Fabienne Marcolin Creative Services die Arbeit nach einer Frist von 30 Tagen einstellen und bereits erbrachte Leistungen nach Aufwand verrechnen. Für daraus entstehende Verzögerungen oder Mehraufwand übernimmt Fabienne Marcolin Creative Services keine Haftung. Bei Wiederaufnahme des Projekts können zusätzliche Kosten anfallen.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Falls nicht anders vereinbart, wird auf das in der Offerte genannte Total zusätzlich eine Materialpauschale von 5% erhoben.

Alle Rechnungen sind, sofern nicht anderweitig vereinbart, innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 5% pro Jahr ab Fälligkeitsdatum sowie Mahngebühren in Höhe von CHF 20 pro Mahnung erhoben.

Bei grösseren Projekten kann eine Anzahlung verlangt werden. Teilzahlungen sind ebenfalls möglich und werden in der Offerte festgehalten.

7. Urheber- und Nutzungsrechte

Alle erbrachten Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Fabienne Marcolin Creative Services.

Die Nutzungsrechte werden erst nach vollständigem Zahlungseingang und nur im vereinbarten Umfang an die Kund:innen übertragen.

Ebenso geht die Eigentümerschaft an erstellten Webseiten erst nach vollständigem Zahlungseingang auf die Kund:innen über. Jegliche Weitergabe oder Bearbeitung der erstellten Werke durch die Kund:innen bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

8. Haftung

Fabienne Marcolin Creative Services übernimmt keine Haftung für von den Kund:innen bereitgestellte Inhalte.

Ebenso wird keine Haftung für Schäden übernommen, die aus der Nutzung oder Umsetzung der Arbeiten entstehen, sofern kein grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln vorliegt.

9. Projektabbruch

Im Falle eines vorzeitigen Abbruchs durch die Kund:innen sind die bis dahin erbrachten Leistungen nach Aufwand zu vergüten. Darüber hinaus behält sich Fabienne Marcolin Creative Services das Recht vor, einen angemessenen Schadenersatz geltend zu machen, sofern durch den Abbruch nachweislich ein Schaden entstanden ist (z.B. entgangener Gewinn oder blockierte Kapazitäten).

10. Schlussbestimmungen

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich.